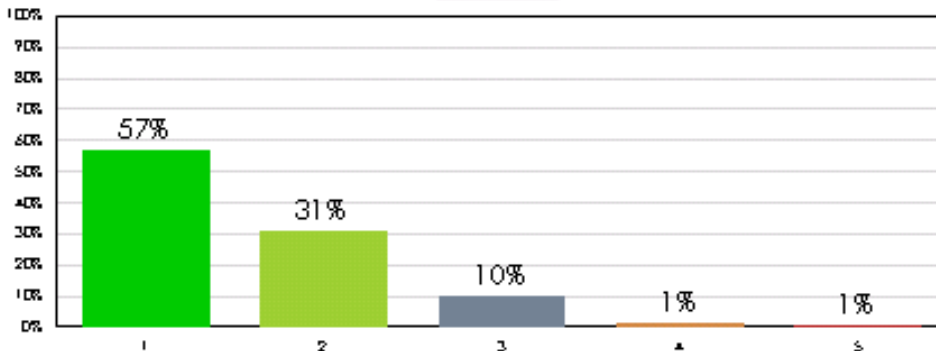




RESULTATEN CENTRUMBEVRAGING CURSISTEN

OKTOBER 2013

Ik zou CVO De Oranjerie aanraden aan anderen die op zoek zijn naar een cursus / opleiding:



1 Akkoord	4 Eerder niet akkoord
2 Eerder akkoord	5 Niet akkoord
3 Neutraal	

Wat ervaren jullie als onze belangrijkste sterktes?

Top 5:

1. Klantvriendelijk secretariaat
2. Lesgevers die zorgen voor goede begeleiding, opvolging en sfeer
3. Groot en flexibel cursusaanbod met goede prijs / kwaliteit verhouding
4. Focus op innovatie: combinatie van contact- en afstandsonderwijs / smartboarden
5. Goede bereikbaarheid

Wat ervaren jullie als onze belangrijkste aandachtspunten?

Top 5:

1. Onderhoud van gebouwen
2. Blijvende aandacht voor ICT-park
3. Proces van inschrijvingen
4. Tijdige en transparante communicatie
5. Onderwijsproces blijven afstemmen op de specifieke noden van de klasgroep

Beste cursist

Omdat we de underscore 'kwaliteitsvol' uit ons logo willen waarmaken, telt jouw mening!

Je nam in oktober 2013 deel aan een centrumbevraging. Daarin peilden we naar je tevredenheid over werving, onthaal, inschrijvingen, infrastructuur en intake. We danken je van harte voor je deelname.

Met de resultaten uit deze algemene bevraging kunnen we aan de slag! Een eerste actie: de verbouwing van de cafetaria en de toiletten op de campus in Diest (zie plan).

Vanaf nu gaan we jaarlijks deze bevraging afnemen bij alle nieuwe cursisten. Op die manier kunnen we onze kwaliteit permanent verbeteren.

Het IKZ-team

Plannen herinrichting cafetaria en toiletten campus Diest – zomer 2014

